

UBND TỈNH HƯNG YÊN
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 308VPUB-PVHCC&KSTT

Hưng Yên, ngày 21 tháng 11 năm 2022

V/v triển khai các nội dung Bộ chỉ số tại
Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022
của Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử và Công văn số 4660/VPCP-KSTT ngày 26/7/2022 của Văn phòng Chính phủ về việc triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản: Công văn số 1846/UBND-PVHCC&KSTT ngày 18/7/2022 về việc triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 2283/UBND-PVHCC&KSTT ngày 30/8/2022 về việc triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Căn cứ kết quả theo dõi Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp) trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn/>.

Hiện nay, kết quả tổng hợp Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh đang ở mức thấp trong đó: Nhóm chỉ số Dịch vụ công trực tuyến 3,7/12 điểm, Tỷ lệ thanh toán trực tuyến ít hồ sơ phát sinh 2,6/10 điểm; Nhóm chỉ số về Số hóa hồ sơ ở mức điểm thấp 4,6/22 điểm; Nhóm chỉ số Tiến độ giải quyết TTHC 17,3/20 điểm; Nhóm chỉ số về Mức độ hài lòng 17/18 điểm.

Trên cơ sở tổng hợp kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo dõi trên Bản đồ thực thi thể chế mới thực hiện nhiệm vụ của UBND tỉnh giao, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện một số nội dung sau:

1. Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Định kỳ hàng tháng công khai kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng/ Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Thực hiện tiếp nhận, cập nhật ngay đối với các hồ sơ TTHC nộp bằng hình thức trực tuyến đảm bảo không quá 8 giờ làm việc kể từ thời điểm nộp, có phát sinh trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh; đối với các hồ sơ không đủ điều kiện để tiếp nhận, giải quyết thì cán bộ tiếp nhận thông báo yêu cầu bổ sung hoặc từ chối tiếp nhận (trong thời gian không quá 8 giờ làm việc).

- Yêu cầu công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC tăng cường hướng dẫn người dân nộp hồ sơ TTHC trực tuyến, tạo mọi điều kiện để người dân có thể tiếp cận và nộp hồ sơ TTHC bằng hình thức trực tuyến, tạo tài khoản công dân trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh.

- Đẩy mạnh thực hiện thanh toán trực tuyến trong thực hiện TTHC thông qua các nền tảng thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh đảm bảo đạt tối thiểu 30% giao dịch thanh toán trực tuyến trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công theo yêu cầu tại Nghị quyết số 01/NQ-CP.

- Tăng cường công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh, Bộ phận Một cửa của Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã, đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số trong quá trình tiếp nhận giải quyết TTHC của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Thường xuyên đăng nhập Cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn/> để theo dõi Bản đồ thực thi thể chế mới nắm bắt được kết quả thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của cơ quan, đơn vị, địa phương mình có được kết quả tốt nhất.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính

Chủ trì phối hợp với các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, Trung tâm Thông tin Hội nghị tỉnh định kỳ hàng tháng công khai kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh; Cổng thông tin điện tử tỉnh.

Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các nhiệm vụ đảm bảo các yêu cầu tại Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Yêu cầu VNPT Hưng Yên đảm bảo cập nhật đầy đủ chính xác hồ sơ TTHC trên Cổng dịch vụ công Quốc gia theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Trung tâm TT-HN tỉnh
- VNPT Hưng Yên (để p/h);
- Lưu: VT, PVHCC&KSTT^{Nh}

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHỦ NH VĂN PHÒNG**



Trần Văn Thắng